REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN

PRZYGODOWO



1. Niniejszy Regulamin dotyczy organizacji przyjęcia urodzinowego (dalej „Urodziny") przez Przygodowo - sala zabaw, edukacji i rozwoju (dalej „Przygodowo").
2. Przygodowo organizuje Urodziny na rzecz klienta (dalej „Klient"). Usługa ta jest odpłatna i polega na zaplanowaniu, przygotowaniu i przeprowadzeniu urodzin dla jubilat (dalej "Jubilat") i jego gości (dalej „Goście") na podstawie Formularza Urodzinowego w Przygodowo.
3. Niniejszy Regulamin Urodzin stanowi uzupełnienie Regulaminu Przygodowo.
4. Klienci zobowiązani są przestrzegać postanowień obu ww. Regulaminów.
5. Rezerwacji terminu imprezy urodzinowej dokonuje się osobiście w Kawiarni Kosmos Cafe lub e-mailowo.
6. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji i otrzymania zaproszeń na imprezę urodzinową jest złożenie formularza, wpłata zadatku w wysokości 500 złotych na numer konta firmy bądź gotówką w Kawiarni Kosmos Cafe.
7. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku odwołania Urodzin zadatek przepada.
9. Nie dokonanie wpłaty zadatku do 3 dni po zarezerwowaniu terminu urodzin powoduje anulowaniem rezerwacji.
10. Opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę gości w/g cennika w dniu organizacji imprezy przy zachowaniu ostatecznych zmian maksymalnie do 3 dni przed realizacją imprezy. Zmiany po tym czasie nie będą możliwe.
11. Poczęstunek dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany tylko w przestrzeni antresoli.
12. Podczas trwania imprezy urodzinowej w sali zabaw mogą przebywać i bawić się inne dzieci wraz z opiekunami.
13. Za odbiór dzieci z imprezy urodzinowej odpowiedzialny jest rodzic organizujący imprezę.
14. Przygodowo nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne, które mogą wyniknąć z wniesienia własnych produktów spożywczych do sali zabaw.
15. Wszystkie zmiany dokonujemy poprzez e-maila, w odpowiedzi na korespondencje dotyczącą urodzin.
16. W przypadku choroby Jubilata istnieje możliwość jednorazowego przeniesienia terminu realizacji urodzin z zachowanie zadatku na dogodny termin dla dwóch stron - zgłoszenie może nastąpić najpóźniej 24h przed planowana imprezą urodzinową.
17. W przypadku odwołania urodzin w terminie późniejszym niż 24h przed zarezerwowaną datą urodzin, klient zobowiązany jest uiścić opłatę za zamówiony poczęstunek, opcje dodatkowe dla dzieci, wszelkie atrakcje ponad standardową ofertą oraz dodatki personalizowane.
18. W przypadku zmiany terminu Urodzin klient zobowiązany jest do ponownego wpłacenia zadatku.
19. W przypadku odwołania Urodzin zadatek przepada.
20. Urodziny organizowane się w godzinach ustalonych z Przygodowo, zgodnie z Formularzem Urodzinowym.
21. Rezerwacja imprezy urodzinowej trwa 120 minut, w przypadku pakietu Premium 180 minut. Po zakończonej imprezie urodzinowej należy udać się bezpośrednio do wyjścia. W przypadku chęci pozostania dłużej przez Jubilata bądź uczestników należy uregulować płatność za wejście zgodnie z cennikiem sali.
22. Ilość uczestników jest liczona włącznie z Jubilatem, czyli 14 gości + Jubilat = 15 osób. W przypadku 15 gości + Jubilat = 16 osób - należy wybrać pakiet powyżej 15 osób.
23. Personel, animatorzy ani osoby prowadzące warsztaty nie świadczą opieki nad Jubilatem ani Gośćmi. Realizują wyłącznie program urodzin.
24. Krojenie oraz rozdanie tortu nie należy do obowiązku obsługi, jednakże w przypadku możliwości organizacyjnych może pomóc przy tej czynności. BRAK MOŻLIWOŚCI PRZYNOSZENIA TORTU LODOWEGO.
25. Zabrania się wnoszenia własnych elementów dekoracyjnych oraz dodatkowych atrakcji dla dzieci tj. balony/ piniaty/ race/ zastawa/ własne napoje/ produkty spożywcze itp. Opcje dodatkowe można wykupić za pośrednictwem Przygodowo zgodnie z cennikiem i ofertą bądź ustalić indywidualnie z Przygodowo.
26. W przypadku, gdy rzeczywista liczba Gości jest większa od liczby zadeklarowanej przez Klienta, jest on zobowiązany dopłacić za każdą kolejną osobę, zgodnie z cennikiem podanym w Formularzu Urodzinowym.
27. Goście urodzinowi zobowiązani są do rejestracji w kawiarni zarówno na początku, jak i na końcu imprezy. Rejestracja początkowa służy potwierdzeniu obecności oraz odebraniu papierowej opaski, natomiast końcowa umożliwia prawidłowe rozliczenie.
28. Poczęstunek i napoje dla Gości zapewnia Przygodowo zgodnie z wybraną przez Klienta ofertą urodzinową na podstawie Formularza Urodzinowego. Poczęstunek i napoje mogą być spożywane wyłącznie w przestrzeni antresoli.
29. Zabrania się wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i picia.
30. Istnieje możliwość rezerwacji stolika dla rodziców Gości w części restauracyjnej / antresoli po wykupieniu pakietu OPTIMUM zgodnie z cennikiem. Jest on zarezerwowany dla maksymalnie 20 rodziców lub opiekunów. W przypadku większej liczby osób Klient zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu Przygodowo w celu ustalenia szczegółów rezerwacji.
31. Ciepłe napoje oraz poczęstunek dla rodziców / opiekunów w Przygodowo może zostać zamówiony jako dodatkowa, płatna usługa zgodnie z ofertą urodzinową. W pakiecie nr 2 oraz 3 w ramach ceny jest ciepły napój dla opiekuna (kawa bądź herbata w saszetkach) w ilości odpowiadającej ilości dzieci. Jeśli jest zamówiony poczęstunek - ilość ciepłych napoi jest równa ilości osób zgłoszonych do poczęstunku.
32. Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Jubilata oraz Gości.
33. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Salce Urodzinowej.